

Privatlivspolitik

Politik for behandling af personoplysninger på hjemmesiden

Denne politik vedrører FlexDanmarks behandling af personoplysninger, når FlexDanmark er dataansvarlig og behandler oplysninger om vores leverandørers, samarbejdspartneres og brugere af vores hjemmesider.

Politikken skal være med til at sikre, at vi overholder gældende lovgivning.

Efter databeskyttelsesforordningens artikel 13 ved indsamling af personoplysningerne fra den registrerede skal vi give en række oplysninger:

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?
2. Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren
3. Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger
4. Kategorier af personoplysninger
5. Modtagere eller kategorier af modtagere
6. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer
7. Hvor dine personoplysninger stammer fra
8. Opbevaring af dine personoplysninger
9. Automatiske afgørelser, herunder profilering
10. Cookies
11. Dine rettigheder
12. Klage til Datatilsynet
13. Kontakt dit trafikselskab



1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

FlexDanmark er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Navn: FlexDanmark

Adresse: Sohngårdsholmsvej 2, stuen, 9000 Aalborg

CVR nr.: 34411425

Telefon: + 45 96 20 45 50

E-mail: info@flexdanmark.dk

2. Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver via følgende:

Navn: HjulmandKaptain Advokatpartnerselskab

CVR nr.: 32337120

E-mail: dpo.flexdanmark@70151000.dk

3. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi kan behandle personoplysninger til følgende formål:

- At besvare dine henvendelser.
- At overholde vores forpligtelser til at journalisere og opbevare visse former for materiale.
- Gennemførelse af udbud.
- Administration af kontraktforholdet med leverandører og samarbejdspartnere.

Retsgrundlaget for vores behandling af personoplysningerne til ovenforstående formål følger af:

- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e – hvor behandling er nødvendig af hensyn til FlexDanmarks opgaver, jf. formålene ovenfor.
- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b – i forbindelse med opfyldelse af en kontrakt eller for gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning, forud for indgåelse af kontrakt.
- Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra c) – nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse efter offentlighedsloven og/eller forvaltningsloven.



4. Kategorier af personoplysninger

De oplysninger, som vi typisk behandler hos FlexDanmark, er almindelige personoplysninger i form af navn, mailadresse og telefonnummer, når du kontakter os per telefon eller e-mail eller i forbindelse med administration af et kontraktforhold.

FlexDanmark behandler også almindelige personoplysninger som afgives af tilbudsgiver i forbindelse med deltagelse i FlexDanmarks udbud.

5. Modtagere eller kategorier af modtagere

Vi hverken videregiver eller overlader dine personoplysninger til tredjeparter.

6. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Der er en risiko for at dine personoplysninger bliver overført til modtagere uden for EU og EØS. Det drejer sig om Microsoft, som er beliggende i USA. Dette kan ske på grund af FlexDanmarks anvendelse af Microsoft Office 365 samt at nogle af FlexDanmarks leverandører anvender Microsoft som databehandler.

Vi kan oplyse, at Europa-Kommissionen har vedtaget en tilstrækkelighedsafgørelse for det såkaldte EU-U.S. Data Privacy Framework. Tilstrækkelighedsafgørelsen indebærer, at der vurderes at være et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger, som overføres fra EU til USA.

Tilstrækkelighedsafgørelsen kan dog alene anvendes som overførselsgrundlag, når man overfører personoplysninger til organisationer, der har certificeret sig under EU-U.S. Microsoft har certificeret sig.

7. Hvor dine personoplysninger stammer fra

FlexDanmark indhenter oplysningerne vi behandler direkte fra den registrerede selv.

8. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi sletter dine personoplysninger, som er registreret hos os, når de ikke længere er nødvendige for det eller de formål, som oplysningerne var indsamlet og behandlet til.

9. Automatiske afgørelser, herunder profilering

Vi anvender ikke automatiske afgørelser, herunder profilering.



10. Cookies

Hvad er en cookie?

En cookie er en tekstfil, som en hjemmeside gemmer på brugerens it-udstyr, fx en computer, tablet eller en smartphone. Formålet er at genkende it-udstyret og dermed observere, hvordan brugeren anvender hjemmesiden.

I dag bruger stort set alle hjemmesider cookies. I mange tilfælde er cookies nødvendige for at levere ordentlig service på hjemmesiden.

En cookie er en passiv fil, der ikke kan indsamle de oplysninger, der er på brugerens computer, eller sprede computervirus og andre skadelige programmer.

Nogle cookies gemmes kun på brugerens it-udstyr, så længe brugeren har sin browser åben (sessions-cookies).

Andre cookies gemmes på brugerens it-udstyr i et længere tidsrum (persistente/vedvarende cookies). Når brugeren vender tilbage til en hjemmeside, bliver cookien typisk fornyet helt automatisk.

Ofte gemmes cookies fra andre parter end den, der ejer hjemmesiden (tredjeparts-cookies). Det kan både være cookies med almindeligt indhold og analyseværktøjer og indlejrede kommentarfelter.

Cookies på flexdanmark.dk

Når du benytter vores hjemmesider, behandles der oplysninger i form af nødvendige cookies. Nødvendige cookies hjælper med at gøre en hjemmeside brugbar ved at aktivere grundlæggende funktioner, såsom side-navigation og adgang til sikre områder af hjemmesiden. Hjemmesiden kan ikke fungere optimalt uden disse cookies.

Der anvendes ikke tredjeparts-cookies.

Så lang tid opbevares cookies

Cookies sletter sig selv efter et vist antal måneder (kan variere), men de fornyes efter hvert besøg.

Sådan sletter eller blokerer du cookies

Det er muligt at slette eller blokere cookies. Se vejledningen her:
http://minecookies.org/cookiehandtering/

11. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os på mail: jura@flexdanmark.dk .



Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

12. Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

13. Kontakt dit trafikselskab

For information om hvordan dit trafikselskab i øvrigt behandler personoplysninger ifm. dine rejser, kørsel i Flextrafik, betalinger m.v., henviser vi til dit trafikselskabs egen privatlivspolitik. Vær opmærksom på, at det er det enkelte trafikselskab, der hver især er dataansvarlig. Nedenfor kan du se, hvordan du kontakter dit trafikselskab.



Nordjyllands Trafikselskab
Website: www.nordjyllandstrafikselskab.dk

Midttrafik
Website: www.midttrafik.dk

Sydtrafik
Website: www.sydtrafik.dk

FynBus
Website: www.fynbus.dk

Trafikselskabet Movia
Website: www.moviatrafik.dk

14. Anvendelse af AI-tjenester i FlexDanmark

FlexDanmark anvender AI-værktøjer som et hjælpemiddel til at understøtte og effektivisere arbejdsopgaver. AI anvendes blandt andet til udarbejdelse og forbedring af tekster, herunder notater, oplæg og rapportudkast, samt til sproglig kvalitetssikring såsom korrektur, grammatik og formuleringer. Derudover anvendes AI til idégenerering og brainstorming, herunder udvikling og kvalificering af nye idéer, koncepter og løsningsforslag. AI kan også benyttes som støtte ved generel informationssøgning og analysearbejde, hvor værktøjet anvendes til at skabe overblik, identificere relevante emner og understøtte videre undersøgelser.
Endelig kan AI anvendes til at assistere med udarbejdelse af kode, scripts og tekniske beskrivelser samt til andre lignende opgaver, hvor værktøjet fungerer som et støtteværktøj for medarbejderen. AI anvendes ikke som erstatning for menneskelig vurdering, og medarbejderen er fortsat ansvarlig for at kvalitetssikre og validere resultatet før anvendelse.

Sidst opdateret 18.11.2026