Aftale om

tilslutning til

FlexDanmark vognkommunikation

(FDV)

Denne aftale er indgået mellem

FlexDanmark,

CVR: 34411425,

EAN: 5790002110993,

Sohngårdsholmsvej 2, st. 9000 Aalborg

(herefter kaldet “FlexDanmark”)

og

Vognkommunikationsleverandør Navn

Virksomhedsnummer

Adresse

(herefter kaldet “Systemleverandøren”)

(herefter hver for sig kaldet “FlexDanmark” og ”Systemleverandøren”. Sammen kaldet “Parterne”)

1. Baggrund

1.1 FlexDanmark ønsker, så vidt muligt at undgå nedbrud på de systemer, der sikrer kommunikationen mellem FlexDanmarks systemer og de vogne, der kører Flextrafik for trafikselskaberne.

1.2 FlexDanmark stiller derfor følgende krav til de af systemleverandørernes løsninger, der kan optages på den såkaldte positivliste, jf. afsnit 3.1. Kravene vedrører systemleverandørernes anvendelse af FlexDanmark vognkommunikation (herefter **FDV**) og fremgår af denne aftales bestemmelser.

1.3 Intentionen med denne aftales formuleringer om tilgængelighed med mere jf. nedenfor, er at give FlexDanmarks ejere mulighed for at overholde deres lovmæssige forpligtelser ved at sikre stabil drift.

1.4 Aftalen indeholder Parternes forståelse med hensyn til Systemleverandørens tilslutning til **FDV**, og opfyldelse af krav vedr. formater, test, versionering samt forebyggende foranstaltninger mod kritiske driftsstop mm., således Systemleverandøren kan være godkendt til at være på positivlisten, jf. 2.1.

1.5 Formålet med Aftalen er at skabe klarhed over de krav og rettigheder der er forbundet med Systemleverandørens tilslutning til **FDV** og skabe de bedst mulige vilkår for sikker drift og eliminere driftstop med store samfundsmæssige omkostninger til følge.

1.6 FlexDanmark er ejet af trafikselskaberne Movia, Nordjyllands Trafikselskab, Midttrafik, Sydtrafik og FynBus. Selskaberne har ansvaret for at gennemføre ca. 5.600.000 personbefordringer årligt – bl.a. handicapkørsel og siddende patientbefordring (2025-tal).

1.7 Der vil efterfølgende ikke yderligere blive indgået en skriftlig aftale mellem FlexDanmark og Systemleverandøren. Samarbejdet vil udelukkende være baseret på nærværende aftale.

2. Hovedvilkår

2.1 FDV er en fælles standard til udveksling af data, som sikrer, at vognmænd godkendt gennem trafikselskabernes kontrakter kan sende og modtage relevant kommunikation med kørselsinformationer. Disse informationer opsamles og koordineres i de systemer, som FlexDanmark driver. Kommunikation skal ske via godkendt udstyr, der overholder FlexDanmarks opdaterede version af SUTI-standarden og kan håndtere den nødvendige dataudveksling. FlexDanmarks opdaterede SUTI-standard er beskrevet i, den til enhver tid gældende version af dokumentet 'FlexDanmark Vognkommunikation X.X.X', som findes på FlexDanmarks hjemmeside. Her findes også den opdaterede liste over godkendte leverandører, den såkaldte positivliste.

2.2 FlexDanmark leverer den nødvendige tekniske information til at Systemleverandøren kan kommunikere i test og produktion med FlexDanmarks endepunkter i FlexDanmarks tekniske opsætning for **FDV**. FlexDanmark har ansvaret for at opdatere dokumentationen af den tekniske opsætning.

2.3 På denne baggrund kan Systemleverandøren tilbyde sine kunder en hurtigere og mere effektiv måde at kommunikere relevante oplysninger om bestilte kørsler, som kommuner og regioner ønsker koordineret i FlexDanmarks systemer. Kommunikationen skal ske automatisk og overskueligt via Systemleverandørens kommunikationsløsninger i vognene, baseret på FlexDanmarks systeminformationer om vogne, kapaciteter, kørselsordninger, serviceniveauer og øvrige reguleringer.

2.4 Muligheden for at Systemleverandøren kan tilbyde sine kunder **FDV** baserer sig på godkendelse af at være på positivlisten og de vilkår, der er forbundet hermed.

2.5 FlexDanmark er forpligtet til at kommunikere ændringer af vilkår for at være på positivlisten, og Systemleverandøren er forpligtet til så hurtigt som muligt og i fastlagte, aftalte forløb at sikre overgang til understøttende teknologier, når FlexDanmark kommunikerer nødvendigheden heraf.

2.6 FlexDanmark kan fjerne Systemleverandøren fra positivlisten, hvis Systemleverandøren ikke imødekommer denne aftale. FlexDanmark er berettiget til at meddele FlexDanmarks ejere, hvornår denne aftale ikke imødekommes af Systemleverandøren. FlexDanmarks ejere er berettiget til at kommunikere Systemleverandørens manglende imødekommelse til de vognmænd, FlexDanmarks ejere har indgået kontrakt med.

2.7 Alle rettigheder til **FDV** tilhører FlexDanmark.

2.8 FlexDanmark stiller **FDV** til rådighed for Systemleverandøren uden vederlag og uden ansvar for de omkostninger eller tab, som Systemleverandøren måtte blive påført i forbindelse med brug af **FDV**.

3. Whitelistning til positivlisten

3.1 Formålet med Whitelistning til positivlisten er at have et udstillingsvindue, hvor alle kan se hvilke kommunikationsleverandører, hvilke systemer samt understøttende teknologi, der er tilsluttet FDV, samt dato for seneste opdatering.

Firmanavn	
Adresse	
CVR-nr.	
Telefon	
E-mail	
URL til hjemmeside	
Navn på system	
Teknologi	
Opdateret senest	
Optaget på positivlisten dato-år	
Udelukket fra positivlisten dato-år	

4. SUTI

4.1 Til format og retursvar anvendes telegrambaseret kommunikation. Liste over anvendte telegrammer og eksempler på telegrammer er dokumenteret i, den til enhver tid gældende version af, 'FlexDanmark Vognkommunikation X.X.X'. For at blive Whitelistet, skal Systemleverandøren leve op til generelle krav på følgende områder:

- Versionering og opdatering
- Sikkerhed
- Test
- Forebyggende foranstaltninger

samt alle specifikke krav der findes angivet i, den til enhver tid gældende version af, 'FlexDanmark Vognkommunikation X.X.X'.

5. Versionering og opdatering

5.1 Systemleverandøren er forpligtet til, til enhver tid, at benytte en af de gældende versioner af FDV, som det er beskrevet i pkt. 2.1 og 2.2.

5.2 FlexDanmark servicerer den til enhver tid gældende version, samt den forrige version, i op til 6 måneder efter lancering af nyeste version. Eksempel: version 3 sættes i drift den 1. maj 2026. Version 2 vil således blive serviceret frem til og med 30. oktober 2026.

5.3 FlexDanmark har ansvaret for at varsle ændringer betids til, at systemleverandørerne kan skifte til nyeste version rettidigt. Ændring i version eller ændring i aftale mellem FlexDanmark og systemleverandørerne skal således varsles minimum 6 måneder inden ændring træder i kraft.

5.4 Information om nye versioner sendes ud via nyhedsbreve til kontaktmailadresse meddelt FlexDanmark af Systemleverandøren og offentliggøres desuden på www.flexdanmark.dk. Som leverandør tilsluttet **FDV**, kan Systemleverandøren løbende blive bedt om at opdatere oplysningerne vedr. formater og versioner, som vises på FlexDanmarks hjemmeside.

6. Sikkerhed

6.1 Systemleverandøren er forpligtet til at udvikle alle elementer af sikkerhed i henhold til de af FlexDanmark fastsatte retningslinjer for anvendelse af **FDV**, med det formål at sikre, at evt. kryptoprogrammer og certifikathåndtering samt beskyttelse af data under transmission og verificering af afsender/modtager sker på betryggende vis.

6.2 Sikkerhedsforskrifterne gælder både for de interne forhold hos Systemleverandørens kunde, når løsningen er installeret, samt når Systemleverandørens kunder anvender **FDV**.

6.3 Hvis sikkerhedsniveauet ændres, fx fordi kravene skærpes, forpligter Systemleverandøren sig til straks at udvikle sikkerhedsdelen af **FDV** og implementere det hos Systemleverandørens kunder.

6.4 Det er alene FlexDanmark gennem **FDV**, der i tilfælde af mulige kompromitteringer afgør, hvorvidt det bestående sikkerhedsniveau kan fortsætte midlertidigt, dog højest 1 version bagud, indtil ny sikkerhedsløsning med skærpede krav er implementeret hos Systemleverandørens kunder, eller om det i værst tænkelige situation er nødvendigt at lukke helt for det bestående sikkerhedsniveau, indtil nyt, skærpet niveau er indført.

6.5 Det er af altafgørende vigtighed, at **FDV** til enhver tid kan betragtes som opdateret og dermed sikkert at anvende.

6.6 I den modtagerinformation, I får fra FlexDanmark, findes retningslinjer, som skal bruges ved test, udvikling og afprøvning af formatet. Det er vigtigt, at disse retningslinjer følges. Før løsningen tages i brug, er Systemleverandøren forpligtet til at gennemføre de beskrevne procedurer, så **FDV**'s forretningsfunktionalitet kan driftes sikkert og forsvarligt, og så de nødvendige forebyggende foranstaltninger bliver overholdt.

7. Forebyggende foranstaltninger

7.1 FlexDanmark og Systemleverandøren har et fælles ansvar for at sikre, at **FDV** sikrer en kontinuerlig og stabil drift af kommunikation af relevant kørselsinformation til og fra vogne. For at skabe de bedst mulige betingelser skal Systemleverandøren:

- sikre de bedst mulige tekniske foranstaltninger for automatisk reetablering af kommunikationsservices
- sikre proaktiv overvågning og kommunikation af nedbrud til FlexDanmark

- garantere en tilgængelighed på egne løsninger på 99,9 % i tidsrummet 05.00 - 23.30 målt pr. måned og rapporterer på dette efter nærmere aftale med FlexDanmark
- sikre at servere og services kan drives videre, uden afbrydelser, under både planlagte og spontant opståede strømsvigt, via en nødstrømsløsning, i minimum 24 timer.
- varsle servicevinduer med 48 timer til FlexDanmark og sikre, at servicevinduerne ikke reducerer tilgængeligheden på Systemleverandørens system
- foranstalte at de nødvendige kompetencer er til rådighed senest 30 minutter efter evt. driftsforstyrrelse eller nedbrud af Systemleverandørens system
- udvise rettidighed og ansvarlighed ift. kommunikation af fejl i egen ende til Systemleverandørens kunder og FlexDanmark
- sikre opdatering og overgang til nyeste teknologier uden ugrundet ophold efter fastlagt plan med FlexDanmark
- sikre at telefonisk support kan etableres i tidsrummet 05.00 - 23.30 med en svartid, der ikke overstiger 15 min.
- sikre at FlexDanmark har opdateret kontaktinformation, særligt adgang til telefonnumre for telefonisk support aften og weekend
- i evt. tilfælde af nedbrud straks at sende en redegørelse til FlexDanmark med angivelse af årsag, varighed og forventet tidspunkt for genetablering samt beskrive foranstaltninger for at tilsvarende nedbrud ikke opstår igen
- deltage i min. 2 årlige møder hos FlexDanmark, med særlige dagsordenspunkter som status på drift af **FDV** samt erfaringsudveksling

7.2 FlexDanmark skal:

- sikre de bedst mulige tekniske foranstaltninger for proaktiv overvågning og kommunikation af nedbrud til FlexDanmarks ejere
- garantere en tilgængelighed på **FDV** på 99,9 % i tidsrummet 05.00-23.30 målt på trafikken af telegramkommunikation på mindst ét AMQ-endepunkt og rapportere på dette til FlexDanmarks ejere
- sikre at servere og services kan drives videre, uden afbrydelser, under både planlagte og spontant opståede strømsvigt, via en nødstrømsløsning, i minimum 24 timer.
- tilrettelægge servicevinduer, der ikke reducerer tilgængelighed
- foranstalte at de nødvendige kompetencer er til rådighed senest 30 minutter efter evt. driftsforstyrrelse eller nedbrud af Systemleverandørens system
- udvise rettidighed og ansvarlighed ift. kommunikation af fejl i egen ende til Systemleverandøren og FlexDanmarks ejere
- kommunikere status for tilgængelighed, hændelser, opdateringer m.v. til FlexDanmarks ejere, der frit kan bruge kommunikationen til at træffe egne foranstaltninger og videregive kommunikationen til FlexDanmarks ejeres leverandører (vognmænd)
- invitere til min. 2 årlige møder hos FlexDanmark, med særlige dagsordenspunkter som status på drift af **FDV** samt erfaringsudveksling

8. Eksklusivitet

8.1 Der er ingen eksklusivitet forbundet med nærværende aftale. FlexDanmark indgår aftaler med alle der er interesserede heri ud fra de tekniske muligheder, der til enhver tid vil stå til rådighed.

9. Fortrolighed

9.1 Medmindre der er en lovmæssig forpligtelse til det, må en Part ikke videregive fortrolige oplysninger til en tredjepart. Undtagelser herfor er bortset fra som beskrevet ovenfor eller til rådgivere, der er underlagt en fortrolighedsforpligtelse, eller bruge fortrolige oplysninger til andre formål end vurdering af den påtænkte tilslutning til **FDV**. Oplysninger FlexDanmark berettiget måtte rapportere vedr. Systemleverandøren til FlexDanmarks ejere i henhold til denne aftales forebyggende foranstaltninger kan af parterne ikke opfattes som fortrolige oplysninger

10. Omkostninger

10.1 Systemleverandøren bærer sine egne omkostninger i forbindelse med forberedelsen, gennemførelsen og vedligeholdelsen af Systemleverandørens tilslutning til **FDV**.

10.2 Ved tilslutning til **FDV**, hjælper FlexDanmark Systemleverandøren til at imødekomme denne aftale. FlexDanmark forbeholder sig ret til at fakturere Systemleverandøren, såfremt Systemleverandøren bruger mere end 5 timer til at implementere **FDV** efter denne aftales fælles bestemmelser.

11. Varighed og ophør

11.1 Aftalen træder i kraft, når den er underskrevet af begge Parter, og ophører på det tidligste af følgende tidspunkter: (i) såfremt Systemleverandøren ikke længere ønsker at være tilsluttet **FDV** eller (ii) såfremt Systemleverandøren ikke overholder kriterierne for tilslutning til **FDV** og fjernes fra positivlisten eller (iii) såfremt **FDV** ophører som produkt.

11.2 Såfremt Systemleverandøren ikke overholder kriterierne for tilslutning til **FDV** ikrafttræder en karensperiode fra FlexDanmark, som ikke kan afsluttes, førend (i) Systemleverandøren har reetableret stabil drift og Systemleverandøren skriftligt har dokumenteret hvilke tiltag, Systemleverandøren har implementeret for at forhindre at tilsvarende driftskritiske situationer atter udløses.

11.3 Parterne skal ikke have noget krav imod hinanden som følge af Aftalens ophør uanset årsag.

12. Andre vilkår

12.1 Eventuelle uenigheder mellem Parterne, som måtte opstå i forbindelse med Aftalen, og som ikke kan afgøres mindeligt, afgøres af en kompetent domstol efter Dansk ret med undtagelse af lovvalgsregler.

For FlexDanmark:		For Systemleverandøren:	
Navn:		Navn:	
Titel:		Titel:	
Dato:		Dato:	
Sign:		Sign:	