

## Ledelsesgrundlag FlexDanmark

FlexDanmarks ledelsesgrundlag beskriver rammerne og retningen for strategisk og operationel ledelse i FlexDanmark. Vi ønsker at sikre en fælles og kompetent ledelsesadfærd, og som leder i FlexDanmark skal der være klarhed over, hvad du som leder bliver målt på, og hvad der skal til for at du lykkes som leder i FlexDanmark.

Ledelsesgrundlaget tager udgangspunkt i FlexDanmarks værdigrundlag og sikrer en tydelig ramme og ambitiøs retning.

### FlexDanmark PARAT til noget større

#### Værdigrundlag

FlexDanmark har en Problemløsende, Aktiv, Resultatskabende, Ansvarlig og Tillidsfuld adfærd der kommer til udtryk i alt vi laver med hinanden, ejerne, øvrige interessenter gennem de opgaver vi løser.

Det forventes at alle i FlexDanmark udviser denne adfærd og generelt udviser høj grad af ordentlighed, for sådan skaber vi sammen de bedste resultater.



#### FlexDanmarks karrieremodel- kompetenceprofil ledervejen definerer ansvarsområdet

Karrierevejen Ledervejen fokuserer på at lede forretning og medarbejdere til, at understøtte høj performance i og af FlexDanmark. Dette indebærer at sætte klare mål for forretningen, og sikre vi har de rette medarbejdere med de rette kompetencer på det rigtige sted i organisationen.

#### Direktøren

Direktøren leder FlexDanmark gennem ledelse af ledere og ledelse af forretningen.

#### Funktionschefen

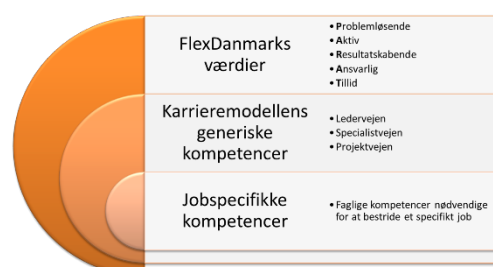
Funktionschefen leder et specifikt forretningsområde i FlexDanmark og medarbejderne deri.

#### Funktionslederen

Funktionslederen leder en afdeling i FlexDanmark og medarbejderne deri.

#### Teamlederen

Teamlederen leder et team i FlexDanmark og medarbejderne deri.



## Den fælles ramme

### De strategiske indsatsområder er vores fælles ramme.

Medarbejdere i FlexDanmark har en nøglerolle i FlexDanmarks udvikling. Vi sikrer som organisation, at FlexDanmark og trafikkselskaberne samarbejder i troværdige, transparente, professionelle, innovative og produktive fællesskaber.

Vi indfrier vores strategiske mål som organisation, og vi gør FlexDanmark til en endnu mere attraktiv arbejdsplads. Vi tiltrækker talenter, som styrker FlexDanmarks muligheder for at realisere strategiske mål.

**Det stiller krav til FlexDanmarks ledelse at ville være den foretrukne, og professionelle samarbejdspartner.**

#### Det gør vi ved at:

- PARAT realisere strategien og evaluere vores indsatser.
- PARAT afstemme forventninger med vores ejere.
- PARAT lede vores kapacitetstår på mål for vores effektivitet gennem omkostnings- og kvalitetsbevidsthed.
- PARAT oplyse beslutningsgrundlag og kommunikere rettidigt, præcist og handlingsorienteret.
- PARAT kvalitetslede FlexDanmarks processer og løbende forbedre vores måde at samarbejde på.
- PARAT udvikle FlexDanmarks kerneforretning afstemt med vores ejeres behov.
- PARAT løbende vedligeholde og forbedre leverancer.
- PARAT udvikle ledelse af forretningsområder gennem transparente strategier og roadmaps.

## Den fælles retning

### Vi skal arbejde efter fælles mål og fælles værdier

FlexDanmark har vilkår som en offentlig organisation. Vi skal sikre professionelle leverancer, vi skal udarbejde oplyste beslutningsgrundlag, vi skal være en veldrevet organisation med en velfungerende ledelse for kvalificerede og motiverede medarbejdere med viden om ejere og deres kunder, leverandører samt produkter.

- Vi vil være den foretrukne samarbejdspartner til udvikling af de services og systemer, der anvendes til flextrafik i Danmark.
- Vi vil udvikle FlexDanmarks organisation og sikre udvikling af kompetencer hos ledelse og medarbejdere, så vi er i stand til at udvikle vores kerneforretning med afsæt i vores strategi og vores værdier.
- Vi vil fokusere på vores ejeres og kunders behov og være en proaktiv samarbejdspartner, som er opsøgende, kommunikerende og troværdig ved at værne om sikker drift såvel som resultatdrevet udvikling og implementering.

#### Det gør vi ved at:

- Ledelsen er rollemodeller der sikrer, at medarbejdernes ramme for at træffe beslutninger er tydelig.
- Lede og udvikle vores kompetencer og tilføre organisationen talenter med de kompetencer, vi ikke selv råder over eller kan udvikle
- Lede effektivt, nysgerrigt, analytisk og kvalitetsbevidst.
- Skabe oplyste beslutningsgrundlag, når der skal træffes beslutninger i FlexDanmarks governance.
- Sikre dyb forståelse af flextrafikens kompleksitet og FlexDanmarks kerneforretning

### Vi skal drive kerneforretningen og skabe værdi for vores ejere og samarbejdspartnere

Vores ejere er vores vigtigste samarbejdspartnere. Kvaliteten af leverancer – uanset projekter, opgaver, drift eller support – bygger på tydelige og synlige rammer, så FlexDanmark skaber værdi, indfrier mål og eliminerer kritiske problemer.

**Der gør vi ved at:**

- Sikre at alle tiltag inden for FlexDanmarks kerneforretning bygger på synlige og accepterede aftaler mellem FlexDanmark og trafikskaberne.
- Bygge leverancer op i handlingsplaner og styre driftsområderne.
- Følge op og dokumentere.
- Sikrer udvikling af løsninger efter vores kunders behov.

**Vi skal sikre en effektiv drift og styring**

Det væsentligste grundlag for at kunne arbejde strategisk er, at vi er i stand til at drive vores organisation effektivt og at vi fortsat kan levere en sikker drift af såvel organisationen som af de systemer, vores ejere anvender til at levere flextrafik. Som en naturlig del af samarbejdet med vores omgivelser bliver vi målt på, hvor effektive vi er.

**Det gør vi ved at:**

- Løbende evaluerer og optimerer anvendelse af ressourcer samt professionaliserer leverancer og arbejdsgange.
- Forbedre vores resultater, se fremad og være i stand til at levere bedre muligheder for vores ejere til at udvikle flextrafikken.
- Udarbejde årshjul, omsætte vores strategiske indsatser til operationelle handlinger internt såvel som eksternt.
- Arbejde for at digitalisere vores interne forretningsgange, og vedligeholde væsentlige processer ud fra et kvalitetsledelsesperspektiv.
- Dokumentere driftsstabilitet ud fra anerkendte standarder.