



Politik

Politik for kvalitet

Indhold

1. Formål	2
2. Mål	2
3. Omfang	2
4. Kvalitetsprincipper	2
5. Kvalitet i FlexDanmark	2
6. Vores strategiske forankring	3
7. Forpligtelser	3
8. Anvendelse og kommunikation	3



Politik

1. Formål

FlexDanmarks kvalitetspolitik har til formål at sikre, at vi leverer stabile, sikre og tidssvarende it-services, der understøtter flextrafikken og bidrager til effektiv mobilitet i Danmark.

Politikken understøtter FlexDanmarks strategi og vores vision om at være *den digitale rygrad i Danmarks fleksible kollektive mobilitet*.

2. Mål

FlexDanmarks politik for kvalitet har som mål:

- At sikre driftssikkerhed og robust digital infrastruktur.
- At beskytte data og opretholde høj informations- og cybersikkerhed.
- At understøtte brugervenlige og værdiskabende løsninger for trafikselskaber og borgere.
- At arbejde risikobaseret for at optimere systemer, processer og beslutninger.

3. Omfang

Denne politik omfatter alle medarbejdere i FlexDanmark samt alle aktiviteter relateret til drift, udvikling, support og forvaltning af FlexDanmarks it-services og samarbejder med trafikselskaber, leverandører og øvrige interessenter.

4. Kvalitetsprincipper

FlexDanmark arbejder ud fra principper om stabil drift, risikobaseret tilgang, kontinuerlig forbedring og datadrevet beslutningstagning.

5. Kvalitet i FlexDanmark

Kvalitet er fundamentet for, at vi kan løse vores kerneopgave: at levere sikker, relevant og effektiv IT, der giver trafikselskaberne driftssikkerhed, dataindsigt og velfungerende løsninger i hverdagen.

Kvalitet i FlexDanmark betyder, at vi:

- leverer driftsstabile, robuste og skalerbare IT-systemer,
- understøtter flextrafikken med korrekt, rettidigt og sikkert data,
- udvikler løsninger, der er brugervenlige og skaber værdi i praksis,
- prioriterer informations- og cybersikkerhed, herunder NIS2 og GDPR,
- arbejder tæt sammen med trafikselskaber og øvrige samarbejdspartnere for at skabe sammenhæng i mobilitetslandskabet.



Politik

6. Vores strategiske forankring

Kvalitetspolitikken tager aktivt afsæt i FlexDanmarks til enhver tid gældende strategi.

7. Forpligtelser

FlexDanmark forpligter sig til at:

1. Overholde alle relevante krav fra trafikselskaber, myndigheder, lovgivning og standarder.
2. Vedligeholde og løbende forbedre et effektivt kvalitetsledelsessystem (FlexQM), der understøtter både drift, udvikling og de strategiske mål.
3. Arbejde systematisk med risikostyring, afvigelser og forbedringer, så vi er robuste i et teknisk og organisatorisk komplekst landskab.
4. Sætte tydelige, målbare kvalitets- og informationssikkerhedsmål, der understøtter driftssikkerhed, sikkerhed, brugeroplevelse og digital udvikling.
5. Beskytte data og sikre høj informations- og cybersikkerhed som en integreret del af teknologi, kultur og processer.
6. Styrke kompetencer og samarbejde, så medarbejdere og samarbejdspartnere kan levere kvalitet i alle led.
7. Prioritere gennemsigtighed, dialog og rådgivning, så vores løsninger bygger på reelle behov og skaber dokumenteret værdi.

8. Anvendelse og kommunikation

Kvalitetspolitikken er kendt og anvendt af alle medarbejdere og bruges aktivt i:

- beslutninger om prioriteringer og investeringer,
- udviklingsprojekter (herunder DART og modernisering af platformen),
- daglig drift, support og samarbejde med trafikselskaberne,
- kompetenceudvikling og arbejdsgange på tværs af organisationen.

Politikken offentliggøres til relevante interessenter.