



## Politik

# Kvalitetspolitik

Vores kvalitetspolitik er fundamentet, der leder vores kvalitetsmål i tråd med vores strategi og kerneforretning. Vi efterlever kvalitetsstandarder og relevante krav, og vi forpligter os til kontinuerlig forbedring af vores kvalitetsledelsessystem.

Vi bestræber os på en kvalitetspolitik, der er klar, præcis og let at huske, selv i pressede situationer. Vores tilgang bygger på følgende principper: ejerfokus, personligt engagement, lederskab, procesorientering, kontinuerlig forbedring, opmærksomhed på risici, beslutningstagning baseret på viden og effektiv styring af relationer. Disse principper udgør fundamentet for vores arbejde.

Vi inddrager kundernes behov og forventninger for at levere afstemt kvalitet, der maksimerer tilfredshed med service, support, leverancer og anskaffelser. Vi indsamler og bruger løbende kundernes feedback til kvalitetsforbedringer.

Medarbejdere, der identificerer sig med vores værdier, spiller en nøglerolle i vores resultatorienterede virksomhedskultur. Vi udvikler deres faglige kompetencer og skaber et miljø med personligt engagement.

Vores værdier, reflekteret i PARAT - Problemløsende, Aktiv, Resultatskabende, Ansvarlig og Tillidsfuld - er fundamentet for vores samarbejdsrelationer, både internt og eksternt.

Dialogen med ejere og myndigheder er afgørende. Vi sikrer overholdelse af regulering, videreudvikler vores flextrafikleverancer og øger effektiviteten af vores ledelsessystem.

Beslutningsgrundlaget er grundigt og oplyst. Vores kvalitetspolitik er vores rettesnor for at træffe objektive beslutninger, der fører os mod målet.