

Privatlivspolitik

Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger

De relevante persondataretlige regler, som på nuværende tidspunkt gælder for vores behandling af personoplysninger, er fastsat i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

Vores privatlivspolitik vedrører vores behandling af personoplysninger, når vi er dataansvarlige.

De oplysninger vi skal give dig, er følgende:

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?
2. Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren
3. Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger
4. Hvem behandler vi personoplysninger om
5. Kategorier af personoplysninger
6. Modtagere eller kategorier af modtagere
7. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer
8. Hvor dine personoplysninger stammer fra
9. Opbevaring af dine personoplysninger
10. Automatiske afgørelser, herunder profilering
11. Cookies
12. Dine rettigheder
13. Klage til Datatilsynet
14. Kontakte dit trafikelskab

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

FlexDanmark er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

FlexDanmark

Tankedraget 7, 3. sal · DK-9000 Aalborg

CVR-nr.: 34411425

Telefon: + 45 96 20 48 00

Mail: info@flexdanmark.dk

2. Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver Advokatfuldmægtig Lóa Skau Björnsson på e-mail: dpo.flexdanmark@70151000.dk

3. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi kan behandle personoplysninger til følgende formål:

- At besvare dine henvendelser
- At overholde vores forpligtelser til at journalisere og opbevare visse former for materiale
- Gennemførelse af udbud
- Administration af kontraktforholdet med leverandører og samarbejdspartnere

Hjemmel: Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e) (nødvendig af hensyn til FlexDanmarks opgaver, jf. formålene ovenfor), artikel 6, stk. 1, litra b) (kontrakt) og artikel 6, stk. 1, litra c) (offentlighedsloven og forvaltningsloven)

4. Hvem behandler vi personoplysninger om

FlexDanmark beskytter og behandler vores leverandørers, samarbejdspartneres, samt brugere af vores hjemmesider personoplysninger i overensstemmelse med den til enhver tid gældende persondataretlige lovgivning.

5. Kategorier af personoplysninger

De oplysninger, som vi typisk behandler hos FlexDanmark, er almindelige personoplysninger i form af navn, mailadresse og telefonnummer, når du kontakter os per telefon eller e-mail eller i forbindelse med administration af et kontraktforhold.

FlexDanmark behandler også almindelige personoplysninger som afgives af tilbudsgiver i forbindelse med deltagelse i FlexDanmarks udbud.

6. Modtagere eller kategorier af modtagere

Vi hverken videregiver eller overlader dine personoplysninger til tredjeparter.

7. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Vi overfører ikke dine personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS.

8. Hvor dine personoplysninger stammer fra

FlexDanmark indhenter oplysninger om dig direkte fra dig selv.

9. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi sletter dine personoplysninger, som er registreret hos os, når de ikke længere er nødvendige for det eller de formål, som oplysningerne var indsamlet og behandlet til.

10. Automatiske afgørelser, herunder profilering

Vi anvender ikke automatiske afgørelser, herunder profilering.

11. Cookies

Hvad er en cookie?

En cookie er en tekstfil, som en hjemmeside gemmer på brugerens it-udstyr, fx en computer, tablet eller en smartphone. Formålet er at genkende it-udstyret og dermed observere, hvordan brugeren anvender hjemmesiden.

I dag bruger stort set alle hjemmesider cookies. I mange tilfælde er cookies nødvendige for at levere ordentlig service på hjemmesiden.

En cookie er en passiv fil, der ikke kan indsamle de oplysninger, der er på brugerens computer, eller sprede computervirus og andre skadelige programmer.

Nogle cookies gemmes kun på brugers it-udstyr, så længe brugeren har sin browser åben (sessions-cookies).

Andre cookies gemmes på brugerens it-udstyr i et længere tidsrum (persistente/vedvarende cookies). Når brugeren vender tilbage til en hjemmeside, bliver cookien typisk fornyet helt automatisk

Ofte gemmes cookies fra andre parter end den, der ejer hjemmesiden (tredjeparts-cookies). Det kan både være cookies med almindeligt indhold og analyseværktøjer og indlejrede kommentarfelter.

Cookies på flexdanmark.dk

Når du benytter vores hjemmesider, behandles der oplysninger, i form af nødvendige cookies. Nødvendige cookies hjælper med at gøre en hjemmeside brugbar ved at aktivere grundlæggende funktioner, såsom side-navigation og adgang til sikre områder af hjemmesiden. Hjemmesiden kan ikke fungere optimalt uden disse cookies.

Der anvendes ikke tredjeparts-cookies.

Så lang tid opbevares cookies

Cookies sletter sig selv efter et vist antal måneder (kan variere), men de fornyes efter hvert besøg.

Sådan sletter eller blokerer du cookies

Det er muligt at slette eller blokere cookies. Se vejledningen her:

<http://minecookies.org/cookiehandtering/>

12. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os på jura@flexdanmark.dk.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

13. Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

14. Kontakte dit trafikselskab

For information om hvordan dit trafikselskab i øvrigt behandler personoplysninger ifm. dine rejser, kørsel i Flextrafik, betalinger m.v., henviser vi til dit trafikselskabs egen privatlivspolitik. Vær opmærksom på, at det er det enkelte trafikselskab, der hver især er dataansvarlig. Nedenfor kan du se, hvordan du kontakter dit trafikselskab.

Nordjyllands Trafikselskab

Website: www.nordjyllandstrafikselskab.dk

Midttrafik

Website: www.midttrafik.dk

Sydtrafik

Website: www.sydtrafik.dk

FynBus

Website: www.fynbus.dk

Trafikselskabet Movia

Website: www.moviatrafik.dk

Sidst opdateret 04.04.2024