

## Anders Dørum Jensen, Funktionsleder, Contact Center

[Tjek min LinkedIn profil](#)



Som person og leder er jeg drevet af at skabe resultater gennem udvikling af mennesker og teams. Dette sker i et gensidigt og respektfuldt samarbejde.

For mig er åbenhed og nærvær afgørende for et godt samarbejde, hvor man sammen skaber resultater.

Min ledelsesstil bygger på gensidig tillid og respekt, og jeg tror på involvering af og uddelegering til medarbejdere, da det giver stor motivation, høj tilfredshed og trivsel.

**Problemløsende:** Jeg er hele tiden fokuseret på at finde løsninger på udfordringer og hjælpe – uanset om det er arbejdsmæssige eller medarbejdermæssige udfordringer. Udgangspunktet for mig er at bakke op om medarbejderne og støtte op om de udfordringer, de står over for.

**Aktiv:** Jeg arbejder ud fra devisen om at have en åben og positiv tilgang i enhver arbejdsmæssig sammenhæng. Det kommer til udtryk på den måde, at jeg er energisk og initiativrig og lægger et stort engagement i at løse opgaver og udfordringer optimalt og med rettidig omhu. Jeg er omstillingsparat og arbejder for fremskridt og fremgang.

**Resultatskabende:** Jeg går altid efter at skabe resultater – det er måden hvorpå vi som personer og organisationer flytter os og bliver bedre. Jeg er vedholdende i forhold til at nå resultater, men det er vigtigt at have for øje, at vi er afhængige af hinanden, hvorfor resultater nås i samarbejde med hinanden, hvor alle bidrager.

**Ansvarlig:** Jeg tager mit ansvar seriøst, og man kan regne med at jeg tager aftaler alvorligt. Jeg bestræber mig på at delagtiggøre medarbejdere og kollegaer, så også de tager ejerskab og føler sig ansvarlige i arbejdet. Jeg lægger vægt på, at vi udfører vores arbejde kompetent og loyalt, hvilket sker gennem ordentlighed i adfærd og kommunikation.

**Tillid:** Min relation til medarbejdere, kollegaer og egen leder skal bygge på gensidig tillid. Jeg tror på det positive i mennesker og jeg tror på, at alle medarbejdere gør deres bedste i opgaveløsningen. Derfor kan medarbejderne også have tillid til, at man til enhver tid kan komme til mig, hvis der skulle opstå udfordringer. Jeg værdsætter ærlighed og åbenhed – det kommer man længst med på den lange bane.

## MINE MÅL FOR LEDELSE OG STRATEGI

Mine mål for ledelse er at udvikle medarbejderne – både fagligt og personligt – og coache og hjælpe dem til at udnytte deres fulde potentiale. Derudover er det også mit ledelsesmæssige mål, at vi sammen skaber mærkbare resultater og fremdrift for FlexDanmark.

I samarbejde med medarbejdere og kollegaer forfølges alle strategiske målsætninger i FlexDanmark, hvilket sker gennem arbejde med kvalitetssikring, effektiv drift og godt arbejdsmiljø – til gavn for kunder, ejere og ansatte.