

Louise Vestergaard, Funktionsleder, Contact Center

For mig handler ledelse om at levere et stærkt personligt engagement. Jeg er meget engageret i mit arbejde og mine kollegaer, og det motiverer mig at være omgivet af folk, der ønsker at lykkes.

Jeg arbejder for at være en engageret, troværdig og ansvarlig leder, der ser dit potentiale, forstår at udnytte det, og kan hjælpe dig med dine udfordringer. Jeg sætter pris på gensidig respekt og ærlighed, og det er vigtigt for mig, at du føler dig tryk i at komme til mig, når der er noget, du har brug for hjælp til.

Parat: Jeg er meget bevidst om, at vi lever i en verden i konstant forandring, og at jeg skal lede i forandringen og tage ansvar for, at vi tilpasser os de vilkår der er. Samtidig er det vigtigt med personligt engagement og udvikling for at forblive den foretrukne samarbejdspartner. Jeg forventer af dig som medarbejder, at du er forandringsparat og går ind i nye vilkår med en positiv tilgang, fordi du kan se vigtigheden i at vi skal omstille os.

Ansvar: Som leder er det mit ansvar at vi når de mål der er sat for CC. Jeg har en klar forventning om, at du er aktivt deltagende i at skabe en god kultur og omgangstone og en positiv engageret tilgang. Du kan forvente af mig, at jeg er til rådighed for sparring og feedback, og at du får min ærlige mening om mine forventninger til dig.

Resultatskabende: Vi har klare og definerede fælles mål i CC. Jeg har fokus på, stå til rådighed for dig i forhold til at opnå målene og for at stille krav, til at der arbejdes aktivt med dem. Jeg arbejder individbaseret og bestræber mig på at tage udgangspunkt i dig. Jeg lægger vægt på, at vi har forskellige baggrunde, værdier, måde at anskue verden på og måder at agere på. Jeg gør mig umage i at finde motivation hos dig for at være i stand til at støtte op om både faglige og personlige kompetencer såvel som udfordringer. Det betyder at min tilgang til, hvordan du skal arbejde med resultater for at nå de overordnede mål, kan være forskellig fra dine kollegaers.

Aktiv: Jeg sætter en ære i at gøre tingene ordentligt og jeg har en forventning om, at du tager et ansvar for egen læring og udvikling og er nysgerrig på at lære nyt både fagligt og på det personlige plan.

Tillid: Jeg vægter fokus på relationer højt, da det i min optik spiller en helt essentiel rolle for at opnå tillid, tryk og ærlighed. Som leder tager jeg udgangspunkt i dig, og det du byder ind med, for at se dit potentiale og dine udviklingspunkter. Jeg har tillid til, at du gør dit bedste for at løse dine opgaver, og du kan have tillid til at komme til mig og sige fra, hvis ikke du føler du kan løse opgaven. Jeg sætter stor pris på ærlighed og åbenhed, ligesom jeg sætter en ære i at være troværdig, så du kan regne med, at jeg siger det jeg mener.

Mine mål for ledelse og strategi

- At skabe resultater – at have fokus på driften og sikre, at vi når de mål og skaber de resultater, der skal til for at CC fortsat er den foretrukne samarbejdspartner
- Forandringsledelse – at gå forrest og sikre, at vi hele tiden agerer mest hensigtsmæssigt i forhold de konstante forandringer med udgangspunkt i det enkelte menneske
- Samarbejde på tværs – at bidrage til den samlede ledelsesopgave med feedback og input