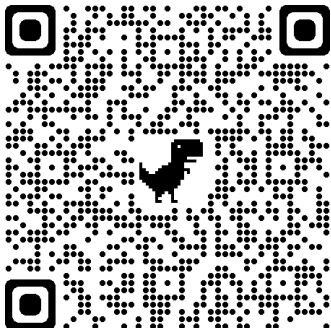


## Lene Bjerring Højer, Funktionsleder, Contact Center

[Tjek min LinkedIn profil](#)



For mig handler ledelse meget om at flytte andre.

Jeg oplever størst tilfredsstillelse og at jeg lykkes som leder, når de folk jeg får lov at lede, opnår de fastsatte overordnede mål eller deres personlige mål.

Det være sig både på det faglige og det menneskelige niveau.

Jeg forventer medarbejderne agerer selvstændigt og aktivt for at nå de ønskede resultater. Min fornemmeste opgave er at coache, støtte og motiverer dem deri, samt skabe rammerne så de lykkes.

Med en anerkendende tilgang følger jeg op på, hvor vi er med de overordnede og konkrete mål. Bevæger vi os væk fra målet coacher jeg medarbejderne og/eller bistår med råd og vejledning til at nå målet. Medarbejderne kan forvente løbende direkte feedback fra mig.

Det er vigtigt for mig at medarbejderne oplever min kommunikation med klar og tydelig retning og forstår mine forventninger til opgaveløsningen.

I min ledelsesstil bestræber jeg mig på at være nærværende og til stede, hvor jeg er og jeg lægger vægt på at være synlig og tilgængelig.

For mig er det vigtigt at fremstå troværdig og at mine medarbejdere, lederkollegaer, chefer og direktør har tillid til mig som menneske og som leder.

En af mine forcer er, at jeg både trives med og formår at igangsætte og afslutte projekter. Jeg har en problemløsende tilgang til opgaverne og nyder at udfolde mig i en afdeling/virksomhed, som kræver sikker drift, hvorfor der løbende skal træffes hurtige beslutninger, og der ikke altid er langt fra tanke til handling.

Jeg er som udgangspunkt et positivt menneske. Det vil jeg gerne smitte mine omgivelser med. Jeg er af den overbevisning, at humor, godt humør og en afslappet atmosfære på arbejdspladsen i dagligdagen er vigtig, når det pludselig skal gå stærkt. Herved står alle sammen og agerer seriøst og handlekraftigt.

## Mine mål for ledelse og strategi

- **Kompetenceudvikling af medarbejderne:** Så de er faglige og kommunikative stærke, samt rustet til en omskiftelig hverdag.
- **Sikre effektiv drift:** Dette skal ske ved optimering af arbejdsgange, tænke proaktivt frem for reaktivt og bringe folk i spil, der er mere vidende på et bestemt område end jeg selv.
- **Samarbejde på tværs af organisationen:** Både internt i egen organisation, men også bibeholde det solide samarbejde med kollegaerne i trafikelskaberne.