Redegørelse driftsforstyrrelse [dato]

Udfyldt skabelonen sendes til: incidents@flexdanmark.dk Se desuden vejledning på sidste side

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Emne** | **Udfyldes af** | **Tekst** |
| SL | FD |
| Navn på systemleverandør | X |  |  |
| Driftsforstyrrelse eller driftsstop? | X |  |  |
| Hvornår indtraf driftsstop eller driftsforstyrrelse | X |  |  |
| Hvornår ophørte driftsstop eller driftsforstyrrelse | X |  |  |
| Hvor mange og evt. hvilke enheder var påvirket | X |  |  |
| Hvilken type påvirkning (fx forsinkelser i transmission af telegrammer, drypvise udfald eller komplet afbrydelse) | X |  |  |
| Hvilken information (herunder hvornår) blev givet til berørte vognmænd og chauffører? | X |  |  |
| Hvilken information (herunder hvornår) blev givet til FlexDanmark | X |  |  |
| Hvad var årsagen til forstyrrelsen eller stop af driften? | X |  |  |
| Hvilke handlinger (og hvornår) blev iværksat for at løse problemet? | X |  |  |
| Hvilke initiativer skal sikre mod gentagelse? | X |  |  |
| Modtagelse af redegørelse (hvem og hvornår) |  | X |  |
| Hvornår og hvordan (fx alarm eller via chauffør) registrerede FD problemet. |  | X |  |
| FlexDanmarks bemærkninger og eventuelle bekræftelser eller indsigelse i forhold til opfattelse af forløb eller omfang |  | X |  |

* SL = Systemleverandør
* FD = FlexDanmark

Vejledning

Denne skabelon anvendes ved redegørelse efter pludseligt opstået og ikke annonceret driftsforstyrrelse og driftsafbrydelse. Anvend seneste version fra [www.flexdanmark.dk/vognkommunikation](http://www.flexdanmark.dk/vognkommunikation) De grundlæggende betingelser og rammer ændres ikke uden varsel, men der kan ske ændringer i forhold til, hvor skabelonen skal indsendes.

Skabelonen sendes til: incidents@flexdanmark.dk

Information om, hvor skabelonen skal sendes til, forventes at blive opdateret foråret 2020. Derfor er det nyttigt altid at benytte seneste version af skabelonen.